

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
международной экономики и
внешнеэкономической деятельности
Ендовицкая Е.В.



15.06.2022г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1. В. ДВ.04.01 Международная практика защиты прав потребителей

1. Код и наименование направления подготовки/специальности:

38.03.01 Экономика

2. Профиль подготовки/специализация:

Мировая экономика

3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:

Международной экономики и внешнеэкономической деятельности

6. Составители программы: Кузнецова Елена Алексеевна, старший преподаватель

7. Рекомендована: Научно-методическим советом факультета международных отношений,
протокол № 6 от 15.06.2021

8. Учебный год: 2024/2025

Семестр(ы): 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целями учебной дисциплины являются формирование системы знаний в области современной международной практики защиты прав потребителей; прав потребителей при приобретении товаров, работ, услуг; способов защиты прав потребителей и ответственности за нарушение прав потребителей.

Задачи учебной дисциплины:

- изучить содержание прав потребителей в при приобретении товаров работ и услуг;
- рассмотреть способы защиты прав потребителей в России и зарубежных странах виды ответственности за нарушение прав потребителей;
- освоить процессуальные аспекты защиты прав потребителей в России и зарубежных странах;
- приобрести навыки в осуществлении защиты прав потребителей.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Международная практика защиты прав потребителей» относится к блоку Б1 дисциплин базовой части Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 38.03.01 «Экономика» (профиль Мировая экономика) (бакалавриат) и входит в его вариативную часть, является дисциплиной по выбору.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-3	Способен на основе действующей международной нормативно-правовой базы обеспечить правовое сопровождение внешнеэкономической деятельности организации, документально оформлению внешнеторговых сделок, транспортно-логистического обеспечения продвижения и реализации товаров и услуг на внешних рынках	ПК-3.2	Организует документарное сопровождение подготовки и реализации внешнеторгового контракта	Знать: международную нормативно-правовую базу Уметь: обеспечивать правовое сопровождение внешнеэкономической деятельности организации Владеть: принципами документального оформления внешнеторговых сделок

ПК-3	Способен на основе действующей международной нормативно-правовой базы обеспечить правовое сопровождение внешнеэкономической деятельности организации, документально оформлению внешнеторговых сделок, транспортно-логистического обеспечения продвижения и реализации товаров и услуг на внешних рынках	ПК-3.3	Предлагает инструментарий регулирования внешнеэкономической деятельности	Знать: инструментарий регулирования внешнеэкономической деятельности уметь: применять инструментарий регулирования внешнеэкономической деятельности для обеспечения правового сопровождения внешнеэкономической деятельности Владеть:инструментарием регулирования внешнеэкономической деятельности для документального оформления внешнеторговых сделок
------	---	--------	--	--

12. Структура и содержание учебной дисциплины:

12.1 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом —2/72.

Форма промежуточной аттестации зачет

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		Семестр 6
Аудиторные занятия	48	48
в том числе:	лекции	16
	практические	32
	лабораторные	
Самостоятельная работа	24	24
в том числе: курсовая работа (проект)		
Форма промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт
Итого:	72	72

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
1. Лекции			
1.1	Институт защиты прав потребителей и его характеристика в России и зарубежных странах	Становление и развитие института защиты прав потребителей Содержание основных понятий в сфере защиты прав потребителей Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей в России и зарубежных странах	
1.2	Основополагающие права потребителей в отношении товаров, работ и услуг в России и зарубежных странах	Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг Право потребителей на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) товаров, работ, услуг Право	

		потребителей на свободный выбор товара, работ услуг Право потребителей на возмещение ущерба Право на потребительское просвещение	
1.3	Защита прав потребителей при продаже товаров	Требования, предъявляемые к товару. Качество товара Права и обязанности покупателя и продавца Правовое регулирование продажи товаров в зарубежных странах.	
1.4	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	Требования, предъявляемые к работе (услуге). Качество результата работ (услуги) Права и обязанности заказчика и подрядчика (исполнителя) Правовое регулирование выполнения работ и оказания услуг в зарубежных странах	
1.5	Государственная и общественная защита прав потребителей в России и зарубежных странах.	Роль законодательных органов, судебных органов, органов прокуратуры и органов специальной компетенции в защите прав потребителей Деятельность международных организаций в сфере защиты прав потребителей (Всемирная организация союзов потребителей и др.)	
2. Практические занятия			
1.7	Институт защиты прав потребителей и его характеристика в России и зарубежных странах	Законодательство о защите прав потребителей в РФ Международные акты в сфере защиты прав потребителей Право ЕС в сфере защиты прав потребителей	
1.8	Защита прав потребителей при продаже товаров	Права потребителя при покупке товаров ненадлежащего качества Защита прав потребителей при заключении и исполнении отдельных видов договоров купли-продажи Особенности купли-продажи отдельных видов товаров	
1.9	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	Ответственность подрядчика (исполнителя) за ненадлежащее качество работ (услуг), нарушение сроков выполнения работ (оказания услуг) Особенности отдельных видов договоров выполнения работ Особенности отдельных видов договоров оказания услуг	
1.10	Государственная и общественная защита прав потребителей в России и зарубежных странах	Роль органов специальной компетенции в защите прав потребителей (Роспотребнадзор и др.) Порядок рассмотрения жалоб потребителей Роль общественных объединений в защите прав потребителей Рассмотрение (в том числе альтернативное) потребительских споров в ЕС Лучшие практики защиты прав потребителей в зарубежных странах	

--	--	--	--

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Институт защиты прав потребителей и его характеристика в России и зарубежных странах	2	4	-	4	10
2	Основополагающие права потребителей в отношении товаров, работ и услуг в России и зарубежных странах	4	6	-	6	16
3	Защита прав потребителей при продаже товаров	4	8	-	6	18
4	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	4	8	-	4	16
5	Государственная и общественная защита прав потребителей в России и зарубежных странах.	2	6	-	4	12
	Итого:	16	32	-	24	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Материалы учебно-методического комплекса по дисциплине «Международная практика защиты прав потребителей» включают: рабочую программу, конспект практических и лекционных занятий, тесты контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для самостоятельной работы.

Основными видами аудиторных занятий по дисциплине являются лекционные и практические занятия. Лекционные занятия предназначены дать систематизированные основы научных знаний по учебной дисциплине, сконцентрировать внимание студентов на наиболее важных вопросах, связав их с содержанием профессиональной подготовки бакалавров по направлению «Экономика» профилю «Мировая экономика».

Целью практических занятий является закрепление знаний и умений, полученных в ходе занятий, а также в ходе самостоятельной работы над учебной и специальной литературой. На практических занятиях особое внимание уделяется формированию знаний, умений и навыков, предусматриваемых соответствующими данной дисциплине компетенциями, а также формированию навыков студентов проявлять элементы творчества в процессе самостоятельной работы и применять полученные знания.

Для эффективного проведения практических занятий преподавателем предлагаются передовые образовательные технологии:

- предоставление учебных материалов в электронном виде;
- использование мультимедийных средств;

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Защита прав потребителей / А.Д. Чикалов. – М. : Лаборатория книги, 2011. – 95 с. // URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140937

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Руководящие принципы для защиты интересов прав потребителей. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 9 апреля 1985 г. № 30/248 // СПС «КонсультантПлюс»
3	Соглашение об основных направлениях сотрудничества государств - участников Содружества Независимых Государств в области защиты прав потребителей. Заключено в г. Москве 25 января 2000 г. // СПС «КонсультантПлюс»
4	Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ в ред. от 23.05.2016 // СЗ РФ. – 1994. – № 32. – Ст. 3301.
5	Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ в ред. от 23.05.2016 // СЗ РФ. – 1996. – № 3. – Ст. 410.
6	Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N195-ФЗ в ред. от 23.06.2016 // СЗ РФ. – 2002. – № 1. – Ст. 1.
7	Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» в ред. 13.07.2015 // Ведомости СНД и ВС РФ. 1992. № 15. Ст. 766.
8	Информационное письмо Президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 13 сентября 2011 г. № 146 «Обзор судебной практики по некоторым вопросам, связанным с применением к банкам административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей при заключении кредитных договоров» // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. 2011. № 11.
9	Обзор Верховного Суда Российской Федерации по отдельным вопросам судебной практики о применении законодательства о защите прав потребителей при рассмотрении гражданских дел от 1 февраля 2012 года // Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации. 2012. № 4.
10	Волынский А.Ф., Прорвич В.А. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы : учебн. пособие. - М. : Издательство НОРМА, 2016. – 256 с.
11	Бугаенко Н.В, Кратенко М.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей: научно-практическое пособие. - М.: Юстицинформ, 2013.
12	Защита прав потребителей / Г.Р. Графова. - 40е изд., доп. и перераб. - М. : Юстицинформ, 2010. - 408 с. // URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=120613
13	Кирилловых А. Защита прав потребителей: вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор, 2012. – 304 с. 1
14	Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. -М.: Проспект, 2013.
15	Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей: Учебное пособие. М.: Проспект, 2014. -190 с.
16	Ширвиндт А.М. Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве. - М. : Статут, 2014. – 158 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
11	ЭБС Издательства «Лань» – <URL: http://www.e.lanbook.com/
12	ЭБС «Университетская библиотека Online» – <URL: http://www.biblioclub.ru/
13	Электронный университет https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=5179

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

В рабочей программе по дисциплине «Международная практика защиты прав потребителей» на основе требований Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования определен объем времени на самостоятельную работу по той или иной теме и вопросы, выносимые для самостоятельного изучения.

Виды самостоятельной работы студентов:

- подготовка к семинарским занятиям;
- изучение тем дисциплины, выносимых для самостоятельного изучения;
- подготовка и сдача заданий текущего контроля и итогового зачета.

Самостоятельная работа - это активная творческая деятельность студента в рамках программного материала в соответствии с рекомендациями преподавателя.

Умение студента самостоятельно получать новые знания и использовать их в практической деятельности является для любого специалиста одним из важнейших профессиональных качеств - позволяет расширить общий и профессиональный кругозор будущего специалиста, повысить качество его подготовки.

В процессе обучения преподавателем систематически осуществляется текущий контроль успеваемости и качества подготовки студентов.

Итоговый контроль по дисциплине «Международная практика защиты прав потребителей» предусматривает проведение зачета, целью которого является проверка и оценка учебной работы студентов за весь предусмотренный учебным планом период, а также качества полученных ими знаний, умения применять их на практике.

№ п/п	Источник
1	Конспекты лекций, размещенные на https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=5179
2	Задания для практических занятий, размещенные на https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=5179

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины проводятся различные типы лекций (вводная, обзорная, итоговая); семинарские занятия (по проблемным вопросам, дискуссионные). Используются материалы Кузнецова Е.А. Международная практика защиты прав потребителей. – URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=5179>. Возможно использование дистанционных технологий при проведении лекционных и практических занятий, организации текущей и промежуточной аттестации.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийный проектор, экран настенный, комплект звукоусилительного оборудования, ноутбук

Программное обеспечение Office Standard 2019 Single OLV NL Each Academic Edition Additional Product, Win Pro 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR Неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite Комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suite

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций:

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Институт защиты прав потребителей и его характеристика в России и зарубежных странах	ПК-3 Способен на основе действующей международной нормативно-правовой базы обеспечить правовое сопровождение внешнеэкономической деятельности организации, документального оформления внешнеторговых сделок, транспортно-логистического обеспечения	ПК-3.2 Организует документарное сопровождение подготовки и реализации внешнеторгового контракта	Доклады

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
		продвижения и реализации товаров и услуг на внешних рынках		
2.	Основополагающие права потребителей в отношении товаров, работ и услуг в России и зарубежных странах	ПК-3 Способен на основе действующей международной нормативно-правовой базы обеспечить правовое сопровождение внешнеэкономической деятельности организации, документального оформления внешнеторговых сделок, транспортно-логистического обеспечения продвижения и реализации товаров и услуг на внешних рынках	ПК-3.3 Предлагает инструментарий регулирования внешнеэкономической деятельности	<p style="text-align: center;">Доклад</p> <p style="text-align: center;">Контрольная работа</p>
3.	Защита прав потребителей при продаже товаров	ПК-3 Способен на основе действующей международной нормативно-правовой базы обеспечить правовое сопровождение внешнеэкономической деятельности организации, документального оформления внешнеторговых сделок, транспортно-логистического обеспечения продвижения и реализации товаров и услуг на внешних рынках	ПК-3.2 Организует документальное сопровождение подготовки и реализации внешнеторгового контракта	<p style="text-align: center;">Доклад</p> <p style="text-align: center;">Контрольная работа</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
4.	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	ПК-3 Способен на основе действующей международной нормативно-правовой базы обеспечить правовое сопровождение внешнеэкономической деятельности организации, документального оформления внешнеторговых сделок, транспортно-логистического обеспечения продвижения и реализации товаров и услуг на внешних рынках	ПК-3.2 Организует документарное сопровождение подготовки и реализации внешнеторгового контракта	Доклад Контрольная работа
5.	Государственная и общественная защита прав потребителей в России и зарубежных странах.	ПК-3 Способен на основе действующей международной нормативно-правовой базы обеспечить правовое сопровождение внешнеэкономической деятельности организации, документального оформления внешнеторговых сделок, транспортно-логистического обеспечения продвижения и реализации товаров и услуг на внешних рынках	ПК-3.3 Предлагает инструментарий регулирования внешнеэкономической деятельности	Доклад Контрольная работа
Промежуточная аттестация форма контроля – Зачёт				Перечень вопросов см.20.1

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Перечень практических заданий

Пример ситуационной задачи:

Гражданин Иванов заключил с туристической фирмой договор об оказании туристических услуг. По указанному договору потребитель заказал поездку в Италию на 14 дней. Среди прочих

договорных обязанностей, исполнитель должен был обеспечить потребителю въезд в иностранное государство, в частности получить для гр. Иванова соответствующую визу. В договоре было оговорено, что туристическая фирма не несет ответственности за нарушение договора, если это произошло в результате неисполнения названной обязанности по получению визы.

За два дня до вылета в Италию туристическая фирма уведомила Иванова о невозможности исполнения договора по причине отсутствия надлежаще оформленной визы и предложила организовать заказанную поездку в ближайшие 10 дней. Гр. Иванов с этим согласился. Однако и через 10 дней поездка не состоялась по той же причине. Иванов предъявил фирме письменное требование о расторжении договора, возврате уплаченных денежных сумм, уплате неустойке за 10 дней просрочки исполнения договора, а также компенсации морального вреда.

Не получив требуемого удовлетворения от исполнителя, Иванов обратился в суд. В исковом заявлении он также предъявил требование о взыскании с туристической фирмы процентов по ст.395 ГК РФ за неуплату заявленных им денежных сумм.

Подлежат ли требования потребителя удовлетворению? Как можно обосновать предъявленные потребителем требования? Какое решение, по вашему мнению, вынесет суд?

Пример практической задачи:

Свиридова О.А. приобрела в ООО «Ласточка» товар, который оказался некачественным. Через 3 дня после приобретения товара Свиридова О.А. в устной форме потребовала от ООО «Ласточка» заменить некачественный товар на товар надлежащего качества, однако продавец ООО «Ласточка» ей отказала.

Свиридова О.А. хочет обратиться в Роспотребнадзор с жалобой на ООО «Ласточка». Какие действия ей необходимо предпринять?

Тестовые задания

Пример тестовых заданий:

Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг:

- а) уведомив об этом заказчика за месяц;
- б) при условии возврата уплаченных заказчиком денежных средств в течение одного месяца после одностороннего отказа исполнителя;
- в) только при условии полного возмещения заказчику убытков;
- г) только в случае если заказчик к моменту одностороннего отказа еще не оплачивал услуги.

Темы докладов

Гарантийный срок в законодательстве РФ и зарубежных стран.

Срок годности и срок службы товара (работы) в законодательстве РФ и зарубежных стран.

Особенности продажи продовольственных товаров.

Правовое регулирование услуг, предоставляемых исключительно потребителям по Директиве 2006/123/ЕС от 12 декабря 2006 года об услугах на внутреннем рынке

Основные положения Регламента (ЕС) № 178/2002 об установлении общих принципов и предписаний продовольственного права, об учреждении Европейского органа по безопасности продуктов питания и о закреплении процедур в отношении безопасности продовольственных товаров.

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Перечень вопросов к зачету:

1. Становление и развитие института защиты прав потребителей.
2. Содержание основных понятий в сфере защиты прав потребителей.
3. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей в России и зарубежных странах.
4. Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг. Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.
5. Право потребителей на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) товаров, работ, услуг.
6. Право потребителей на свободный выбор товара, работ услуг. Право потребителей на возмещение ущерба..
7. Требования, предъявляемые к товару. Качество товара.
8. Права и обязанности покупателя и продавца.
9. Правовое регулирование продажи товаров в зарубежных странах.
10. Требования, предъявляемые к работе (услуге). Качество результата работ (услуги).
11. Права и обязанности заказчика и подрядчика (исполнителя).
12. Правовое регулирование выполнения работ и оказания услуг в зарубежных странах.
13. Роль законодательных органов, судебных органов, органов в защите прав потребителей.
14. Деятельность международных организаций в сфере защиты прав потребителей (Всемирная организация союзов потребителей и др.)
15. Законодательство о защите прав потребителей в РФ.
16. Международные акты в сфере защиты прав потребителей.
17. Право ЕС в сфере защиты прав потребителей.
18. Права потребителя при покупке товаров ненадлежащего качества.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется - зачтено, не зачтено.

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся владеет понятийным аппаратом, теоретическими основами дисциплины, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований.	<i>Базовый</i>	<i>зачтено</i>
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины, демонстрирует отрывочные знания, не способен иллюстрировать ответ примерами, допускает множественные существенные ошибки в ответе.	<i>Базовый</i>	<i>не зачтено</i>

